Informe de Pruebas de Usuario – Sistema de Gestión SIGEM

# 1. Información General

- Nombre del proyecto: SIGEM- Responsable de pruebas: Matias Larenas - QA  
- Fecha: 25/05/2025

# 2. Objetivos de las Pruebas

Describir y verificar el correcto funcionamiento del sistema mediante pruebas de usuario, validando que cumple con los requisitos funcionales establecidos.

# 3. Pruebas de Usuario (Pruebas Funcionales)

- Participantes: 2 usuarios (1 Administrador, 1 Profesor)  
- Rol de prueba: Profesor, Administrador  
- Entorno de pruebas: Navegador Chrome / Firefox / OperaGX, dispositivo Desktop  
- Criterio de aceptación: Usuario logra completar la tarea sin errores

## 3.1 Casos de prueba de usuario

| ID | Funcionalidad | Escenario | Pasos | Resultado Esperado | Resultado Obtenido | Estado |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F-01 | Inicio de sesión | Usuario accede con credenciales válidas | Ingresar usuario y clave, hacer clic en "Iniciar sesión" | Acceso al sistema | Acceso al sistema | OK |
| F-02 | Crear solicitud | Profesor genera solicitud | Ir a módulo solicitudes, completar formulário, enviar | Solicitud en estado "pendiente" | Solicitud creada correctamente | OK |
| F-03 | Ver perfil | Ver datos del usuario logueado | Hacer clic en “Perfil” desde la barra | Mostrar foto y datos del usuario | Datos cargados correctamente | OK |
| F-04 | Aprobar Solicitud | Administrador gestiona solicitud | Acceder a solicitud pendiente, seleccionar todos los ítems, guardarla y aprobar | Estado cambia a “Aprobada” | Estado actualizado correctamente | OK |
| F-05 | Cerrar sesión | Usuario ciera sesión | Hacer click en “Cerrar sesión” | Redirección a pagina de inicio de sesión | Usuario redirigido correctamente | OK |
| F-06 | Cargar imagen perfil | Usuario cambia foto de perfil | Ingresar a edición de perfil, subir imagen, guardar cambios | Imagen guardada y visible en perfil | Imagen cargada correctamente | OK |
| F-07 | Solicitud rechazada | Administrador rechaza solicitud | Acceder a solicitud, no se selecciona ningún ítem, guardar y rechazar | Estado cambia a “Rechazada” | Estado actualizado correctamente | OK |
| F-08 | Ver solicitudes | Profesor revisa solicitudes | Ingresar a “Mis solicitudes” desde el menú | Lista con solicitudes previas | Lista mostrada correctamente | OK |

# 4. Conclusiones

* Total de casos probados: 8
* Total de casos aprobados: 8
* Errores detectados: No

**Observaciones:**

* El sistema respondió correctamente ante todas las pruebas funcionales.
* La navegación fue clara y comprensible para todos los perfiles.
* Las funcionalidades principales están disponibles y operativas.

# 5. Recomendaciones

* Continuar realizando pruebas automatizadas y de regresión con cada versión nueva.
* Aplicar pruebas de carga y rendimiento si se planea un aumento de usuarios concurrentes.
* Validar en dispositivos móviles para mejorar la compatibilidad.